

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky tvoří ujednání smluvních podmínek nákupu a prodej digitálních jednotek vybraných virtuálních měn mezi provozovatelem automatu a zákazníkem.

Stiskem tlačítka „souhlasím“ vyjadřujete svůj souhlas s obchodními podmínkami.

1. Základní ustanovení

- 1.1. Předmět VOP – Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují nákup a prodej digitálních jednotek bitcoin (dále jen „**BTC**“) a alternativních virtuálních měn, jako např. Litecoin apod. (dále jen „**Altcoin**“) (BTC a Altcoin dále jen „**Virtuální měna**“) prostřednictvím automatu provozovaného společností Safe ATM s. r. o., se sídlem Platněřská 88/9, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 11854383, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 355394 (dále jen „**Provozovatel**“).
- 1.2. Souhlas s VOP – Zákazník je povinen se před nákupem seznámit s VOP, které má možnost přečíst na obrazovce automatu. Zákazník projevuje souhlas s VOP potvrzením na úvodní obrazovce Automatu.

Bez odsouhlasení aktuálního znění VOP Zákazník prostřednictvím Automatu není oprávněn provést nákup a/nebo prodej Virtuální měny.

2. Pojmy a definice

- 2.1. Adresa – Adresa, ke které je přiřazen daný počet Virtuální měny převáděný v rámci Transakce.
- 2.2. Altcoin – digitální jednotka, která odpovídá hodnotě převáděné v rámci nejdelšího blockchainu či obdobné sítě pro příslušnou alternativní virtuální měnu validního dle pravidel stanovených softwarem příslušné virtuální měny, a to ve verzi aktuální ke dni provádění příslušné Transakce.
- 2.3. Automat – prodejní automat bez lidské obsluhy provozovaný Provozovatelem a umožňující nákup a prodej Virtuální měny za české koruny podle aktuálního kurzu.
- 2.4. Bitcoin – otevřený a decentralizovaný internet peer to peer systém, který vznikl v roce 2009 jako open-source software (v návaznosti na white paper s názvem „*Bitcoin: A Peer-to-Peer Electronic Cash System*“ publikovaný pod pseudonymem Satoshi Nakamoto).
- 2.5. Blockchain – decentralizovaná databáze či obdobný systém, v níž jsou evidovány Transakce příslušné Virtuální měny.
- 2.6. BTC – digitální jednotka, která odpovídá hodnotě převáděné v rámci nejdelšího Bitcoin blockchainu validního dle pravidel stanovených softwarem Bitcoin Core (<https://bitcoin.org/en/bitcoin-core/>, <https://github.com/bitcoin/bitcoin>), a to ve verzi aktuální ke dni provádění příslušné Transakce.
- 2.7. Instrukce k převodu Virtuální měny – doklad obsahující údaj o Adrese, na níž má být Virtuální měna převedena při prodeji Virtuální měny Zákazníkem Provozovateli,

množství Virtuální měny určené k převodu Provozovateli dle kupní ceny sjednané mezi Zákazníkem a Provozovatelem a výši případných a nákladů zejména na transakční poplatky.

- 2.8. Konfirmace – potvrzení Transakce v Blockchainu, přičemž první Konfirmace je zapsání transakce do bloku a další Konfirmace vyjadřují počet následujících bloků od zařazení. V případě sítě Lightning je Konfirmací příslušná změna stavu kanálu/kanálů svědčící o realizaci Transakce mezi Adresami Zákazníka a Provozovatele.
- 2.9. Kurz – směnný kurz příslušné Virtuální měny/CZK určený Provozovatelem k okamžiku uzavření kupní smlouvy dle VOP.
- 2.10. Lightning – je systém, tzv. druhá vrstva decentralizované Blockchain databáze, který umožňuje za předem definovaných specifických podmínek provést transakce některých Virtuálních měn mezi jednotlivými subjekty mimo Blockchain;
- 2.11. Osobní údaje – informace o Zákazníkovi jako o osobě identifikované nebo identifikovatelné, kterou lze přímo nebo nepřímo identifikovat, a to zejména odkazem na určitý identifikátor, jímž je například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity Zákazníka.
- 2.12. OZ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.13. Peněženka – software umožňující přístup a správu tzv. privátních klíčů, jejichž znalost je nezbytná pro jakékoliv nakládání s Virtuální měnou a pro generování Adres.
- 2.14. Potvrzení nákupu – potvrzení Provozovatele o úspěšném nákupu Virtuální měny obsahující počet nakoupených jednotek Virtuální měny, Kurz, kupní cenu, resp. uhrazenou částku v Kč a identifikaci Adresy Zákazníka nebo Transakce.
- 2.15. Potvrzení prodeje – potvrzení Provozovatele o úspěšném prodeji Virtuální měny obsahující počet prodaných jednotek Virtuální měny, Kurz, kupní cenu, resp. uhrazenou částku v Kč a identifikaci Adresy Provozovatele nebo Transakce.
- 2.16. Transakce – převod Virtuální měny realizovaný v rámci systému příslušné Virtuální měny spočívající v zápisu nových informací do Blockchainu dané Virtuální měny a/nebo v rámci systému Lightning spočívající v převodu Virtuálních měn bez nutnosti plného konfirmačního procesu Transakce v Bitcoin blockchain databázi.
- 2.17. Virtuální měna – BTC a veškeré Altcoiny, jejichž nákup a prodej je možný prostřednictvím automatu provozovaného Provozovatelem.
- 2.18. Zákazník – fyzická osoba starší 18 let, která prostřednictvím Automatu nakupuje a/nebo prodává Virtuální měny a tím uzavírá s Provozovatelem kupní smlouvu dle VOP.
- 2.19. Zákon o AML – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

3. Kupní smlouva

- 3.1. Kupní smlouva – Nákup a prodej Virtuální měny prostřednictvím Automatu je realizován na základě kupní smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem jako prodávajícím a/nebo kupujícím a Zákazníkem jako kupujícím a/nebo prodávajícím podle zvolené

kategorie obchodu. Zákazník je oprávněn uzavřít smlouvu pouze svým jménem a na svůj účet nikoli v zastoupení jakékoli jiné osoby, zejména není možné uzavřít smlouvu v zastoupení právnické osoby nebo jiné fyzické osoby.

- 3.2. Hotovostní limity – Provozovatel je oprávněn stanovit limit výše jednotlivého nákupu a/nebo prodeje Virtuální měny i limitovat celkovou výši nákupů a/nebo prodejů Virtuální měny za určité období (např. hodinu, den, měsíc atd.). V případě překročení transakčního limitu bude nákup a/nebo prodej Virtuální měny odmítnut.
- 3.3. Výhrada odmítnutí uzavření kupní smlouvy – Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli odmítnout uzavření kupní smlouvy, a to zejména z důvodů nemožnosti jejího splnění ze strany Provozovatele, z důvodu překročení stanovených limitů nebo z důvodů uvedených v čl. 10 VOP.
- 3.4. Kupní cena – Kupní cenu při nákupu i prodeji určuje Provozovatel na základě Provozovatelem stanoveného Kurzu a Zákazník se stanovenou kupní cenou souhlasí uzavřením kupní smlouvy.

4. Postup při nákupu Virtuální měny

- 4.1. Volba režimu nákupu – Zákazník na úvodní obrazovce Automatu zvolí Virtuální měnu, kterou chce zakoupit, a následně zvolí kategorii nákupu.
- 4.2. Naskenování/zadání Adresy Zákazníka – Po zvolení parametrů nákupu poskytne Zákazník Automatu vlastní Adresu, na kterou si přeje zaslat zakoupenou Virtuální měnu. Adresa se poskytuje přiložením příslušného QR kódu ke skeneru, který je součástí Automatu. Zákazník je plně odpovědný za správné zadání Adresy. V případě volby dodání skrze síť Lightning může Automat vyžadovat zadání Adresy až následně po vložení hotovosti.
- 4.3. Vložení hotovosti a kupní cena – Po naskenování/zadání Adresy Zákazník vloží do podavače Automatu hotovost v Kč, za kterou si přeje zakoupit Virtuální měnu. Veškerá vložená hotovost představuje kupní cenu zakoupené Virtuální měny. Veškeré vložené hotovostní prostředky budou použity na nákup Virtuálních měn v odpovídajícím objemu dle Kurzu a výše transakčního poplatku. Minimální výše transakce je 1000,- CZK. Po vložení hotovosti nelze obchod stornovat a požadovat vrácení hotovosti.

Automat dle Kurzu zobrazuje množství Virtuální měny, které bude Zákazníkovi zasláno na jeho Adresu. Automat vložené bankovky nerozměňuje ani nevrací.

- 4.4. Okamžik uzavření kupní smlouvy – Za okamžik uzavření kupní smlouvy podle § 1745 OZ je považováno vložení hotovosti do Automatu dle čl. 4.3. VOP.

Po vložení hotovosti se na obrazovce Automatu objeví počet zakoupených jednotek Virtuální měny dle Kurzu příslušné Virtuální měny/CZK a výše transakčního poplatku spojeného s Transakcí účtovaných Provozovatelem. Stiskem tlačítka „Koupit“ Zákazník pouze potvrzuje, že již nechce vložit do Automatu další peníze a jeho nákup je ukončen.

- 4.5. Odeslání Virtuální měny Zákazníkovi na Adresu – Zakoupená Virtuální měna bude po uzavření kupní smlouvy a potvrzení nákupu Zákazníkem zaslána na Adresu poskytnutou Zákazníkem při procesu nákupu Virtuální měny. Příslušná Transakce je

podepsána a vyslána do sítě příslušné Virtuální měny bezodkladně po potvrzení nákupu Zákazníkem, nejpozději však do 24 hodin po potvrzení nákupu Zákazníkem.

- 4.6. Transakční poplatek – Provozovatel zvolí transakční poplatek k Transakci na Adresu Zákazníka v obvyklé výši, která odpovídá aktuálnímu vytížení sítě příslušné Virtuální měny. Náklady na dodání jsou Zákazníkovi účtovány ve fixní výši stanovené Provozovatelem. Zákazník bere na vědomí, že potvrzení Transakce v sítích Blockchain a Lightning je závislé na vytížení sítě a může být provedeno s časovým odstupem od provedení Transakce.
- 4.7. Potvrzení nákupu – Po uzavření kupní smlouvy vytiskne Automat zákazníkovi potvrzení o nákupu obsahující základní informace o nákupu a prováděné Transakci.

5. Postup při prodeji Virtuální měny

- 5.1. Volba režimu prodeje – Zákazník na úvodní obrazovce Automatu zvolí Virtuální měnu, kterou chce prodat, kategorii prodeje. Následuje zadání rozsahu zamýšleného prodeje a stiskem tlačítka „Prodat“ Zákazník potvrzuje správnost zvoleného rozsahu zamýšleného prodeje a že v daný moment již nechce prostřednictvím Automatu prodat Provozovateli další Virtuální měnu, čímž potvrzuje uzavření kupní smlouvy.
- 5.2. Instrukce k převodu Virtuální měny – Po zadání a potvrzení parametrů prodeje ze strany Zákazníka Automat vygeneruje Instrukce k převodu Virtuální měny, a to na obrazovce Automatu a současně vytištěním dokladu obsahujícího Instrukce k převodu Virtuální měny.
- 5.3. Okamžik uzavření kupní smlouvy – Za okamžik uzavření kupní smlouvy podle § 1745 OZ je považováno vygenerování instrukcí k převodu Virtuální měny dle čl. 5.2. VOP.
- 5.4. Doklad pro výběr kupní ceny – Automat současně s Instrukcemi k převodu Virtuální měny dle čl. 5.3. VOP vygeneruje i doklad potřebný pro následný výběr kupní ceny za prodej Virtuální měny z Automatu.
- 5.5. Převod Virtuální měny – Zákazník je povinen nejpozději do 30 minut od chvíle, kdy byly vygenerovány Instrukce k převodu Virtuální měny převést, resp. odeslat, příslušné množství Virtuální měny na Adresu obsaženou v Instrukcích k převodu Virtuální měny. V případě, že Zákazník nepřevéde Virtuální měnu ve lhůtě a za podmínek stanovených v předchozí větě, dojde automaticky k zániku příslušné kupní smlouvy, k jejímuž uzavření mezi Provozovatelem a Zákazníkem došlo vygenerováním příslušných Instrukcí k převodu Virtuální měny.
- 5.6. Výběr kupní ceny z Automatu – jakmile Transakce realizovaná prostřednictvím sítě Blockchain získá alespoň dvě Konfirmace, a v případě Transakce realizované prostřednictvím sítě Lightning, jakmile dojde ke Konfirmaci v prostředí sítě Lightning, je Zákazník oprávněn vybrat z Automatu kupní cenu za prodanou Virtuální měnu. Automat vydá kupní cenu za Virtuální měnu na základě kódu obsaženého na dokladu potřebném pro výběr kupní ceny za prodej Virtuální měny, který byl Zákazníkovi vygenerován současně s Instrukcemi k převodu Virtuální měny.

- 5.7. Potvrzení prodeje – Po výběru kupní ceny vytiskne Automat zákazníkovi potvrzení o prodeji obsahující základní informace o prodeji a prováděné Transakci.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Nemožnost odstoupení – Zákazník bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy dle § 1829 a násl. OZ, neboť toto právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na nákup či prodej uskutečněný prostřednictvím prodejního automatu nebo automatizovaných obchodních prostor a současně Virtuální měna představuje zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy a zároveň jde o digitální obsah, který nebyl dodán na hmotném nosiči, ve smyslu § 1837 písm. b) a l) OZ.
- 6.2. Nemožnost či nepřiměřená obtížnost plnění. Provozovatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případech, kdy plnění smlouvy nebude pro Provozovatele možné a/nebo bude nepřiměřeně technicky či finančně obtížné, a to zejména z důvodu nedostatečné likvidity pro nákup či prodej Příslušné virtuální měny, z důvodu zásadního pohybu trhu s příslušnou Virtuální měnou, jakož i z důvodu výpadku či přerušení provozu určité burzy s Virtuálními měnami a/nebo výpadku či přerušení dodávek elektrického proudu či internetového připojení nutného pro provoz Automatu.

7. Práva z vadného plnění

- 7.1. Lhůta pro reklamaci – Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy vadné plnění zjistil, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů od obdržení Potvrzení nákupu a/nebo Potvrzení prodeje.
- 7.2. Způsob uplatnění reklamace – V případě uplatnění práva z vadného plnění Zákazník zašle Provozovateli prostřednictvím elektronické komunikace informace o reklamovaných vadách a dále Potvrzení nákupu a/nebo Potvrzení prodeje týkající se reklamovaného nákup a/nebo prodeje. Bez příslušného potvrzení Provozovatel není schopen posoudit oprávněnost reklamace, a proto na takové reklamace nebude brán zřetel.
- 7.3. Ujednané vlastnosti – Provozovatel negarantuje žádnou kvalitu transakční historie Virtuální měny, která je předmětem prodeje. Zákazník bere na vědomí, že veškerá transakční historie Virtuální měny v síti Blockchain může být veřejně přístupná a nelze ji měnit. Transakční historie žádným způsobem neomezuje technickou funkčnost Virtuální měny.
- 7.4. Odmítnutí reklamace – Provozovatel si vyhrazuje reklamaci odmítnout zejména v případě, že:
- 7.4.1. předmětný nákup či prodej nebyl proveden prostřednictvím Automatu a o provedené Transakci nejsou žádné záznamy,
 - 7.4.2. Zákazník neobdržel zakoupenou Virtuální měnu v důsledku uvedení nesprávné Adresy či jiného vlastního pochybení,
 - 7.4.3. Zákazníkem namítaná vada spočívá nebo je závislá na transakční historii zakoupené Virtuální měny.

7.5. Objektivní překážky na straně Provozovatele. Provozovatel upozorňuje Zákazníka, že v určitých situacích nebude schopen splnit závazek vůči Zákazníkovi, a to zejména v případech nedostatečné likvidity či zásadního pohybu trhu s příslušnou Virtuální měnou, jakož i v případě výpadku či přerušení provozu určité burzy s Virtuálními měnami a/nebo výpadku či přerušení dodávek elektrického proudu, internetového připojení nutného pro provoz Automatu a rovněž v případech vyšší moci ve smyslu čl. 9.1. VOP. V situacích dle předchozí věty je zákazník povinen obrátit se na Provozovatele.

8. Bližší informace a rizika Virtuálních měn

Zákazník si je vědom zejména následujících skutečností:

8.1. Neregulovaná povaha Virtuálních měn – Zákazník bere na vědomí, že jakékoliv jednání nebo poskytování služeb spojených s Virtuálními měnami je vysoce rizikové, že Virtuální měny nejsou regulovaným a centralizovaným nástrojem, jehož hodnota by byla pojištěna a změna jejich hodnoty či množství plně závisí na jednání ostatních soukromých osob.

Zákazník bere na vědomí, že:

- Provozovatel neposkytuje investiční služby dle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, zejména se pak nejedná o investiční poradenství nebo o investiční zprostředkování;
- nákup a prodej Virtuálních měn není směnářskou činností dle zákona č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti;
- nákup a prodej Virtuálních měn nepředstavuje platební službu dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Obchodování s Virtuálními měnami není aktuálně upraveno českým právem a na vzniklé vztahy budou analogicky aplikována ustanovení platných právních předpisů, především ustanovení OZ.

8.2. Riziko vývoje – Provozovatel nenese odpovědnost za jakýkoliv budoucí vývoj Virtuálních měn včetně možnosti úplné ztráty jejich hodnoty, zákazu ze strany státu až po jejich úplný zánik.

8.3. Volatilita – Virtuální měny jsou vysoce volatilní a jejich hodnota může klesat i stoupat v řádu desítek, stovek, tisíců apod. procent během krátkých časových úseků.

8.4. Hodnota Virtuálních měn – Hodnota Virtuálních měn je závislá na mnoha okolnostech, které Provozovatel nemůže nijak ovlivnit. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za to, že zakoupené Virtuální měny ztratí na své hodnotě nebo jejich využití bude omezené vlivem negativního vývoje v oblasti virtuálních měn.

8.5. Transparentnost některých Virtuálních měn – veškeré transakce s některými Virtuálními měnami jsou zaznamenávány do veřejně přístupného Blockchain. Každý tak může kdykoli zjistit, kolik jednotek určité Virtuální měny je v konkrétní okamžik uloženo na konkrétní Adrese, ze kterých Adresy byly tyto určité Virtuální měny na tuto Adresu převedeny a na které Adresy byly tyto určité Virtuální měny z této Adresy převedeny.

8.6. Prohlášení Zákazníka – Zákazník prohlašuje, že:

- používání Virtuálních měn, jejich držení, nákup a prodej není ve státě, kde má Zákazník stálé bydliště zakázáno nebo omezeno do té míry, že by plněním kupní smlouvy uzavřené dle těchto VOP bylo porušováno právo tohoto státu;
- seznámil se s podmínkami VOP, souhlasí s nimi a rozhodl se, že jsou pro něj VOP vhodné;
- je obeznámen s povahou Virtuálních měn a riziky s Virtuálními měnami spojenými ať už právními nebo technickými;
- je obeznámen s fungováním Peněženek a Transakcí; je si vědom, že Transakce v rámci sítě příslušné Virtuální měny jsou nezvratné; je si vědom, že při ztrátě přístupových údajů Peněženice se mohou stát Virtuální měny navždy nedostupnými;
- při uzavírání kupní smlouvy dle těchto VOP vystupuje vlastním jménem a na vlastní účet a nezastupuje, ať už přímo nebo nepřímo třetí osobu;
- je starší 18 let a plně svéprávný;
- je jediným a konečným vlastníkem peněžních prostředků nebo Virtuálních měn použitých v rámci obchodu a je oprávněn s nimi v plném rozsahu nakládat bez omezení.

9. **Nebezpečí újmy a odpovědnost Provozovatele a Zákazníka**

- 9.1. Vyšší moc – Provozovatel nenesé nebezpečí újmy způsobené vyšší mocí v okamžiku provádění nákupu či prodeje Virtuální měny. Provozovatel zejména nenesé odpovědnost za výpadek elektřiny nebo internetu, který nemohl nijak ovlivnit.
- 9.2. Nesprávný postup Zákazníka – Provozovatel není odpovědný za újmu způsobenou v důsledku nesprávného postupu Zákazníka při nákupu či prodeji Virtuální měny. Provozovatel není odpovědný za škodu vzniklou uvedením nesprávné Adresy pro zaslání zakoupených Virtuálních měn.
- 9.3. Užívání Virtuální měny Zákazníkem – Provozovatel není odpovědný za způsob, kterým Zákazník nakoupenou Virtuální měnu užívá.
- 9.4. Porušení VOP – Zákazník se zavazuje uhradit újmu, která vznikne Provozovateli (včetně pokuty uložené ve správních řízeních vedených dohledovými orgány), pokud újma vznikne v důsledku Zákazníkovy porušení kteréhokoliv ustanovení uvedeného ve VOP, nebo jeho obcházením, zejména rozkládáním nákupů či prodejů na více dílčích nákupů či prodejů.

10. **Omezení služeb Provozovatele**

- 10.1. Povinnosti dle Zákona o AML – Provozovatel je oprávněn ověřovat a požadovat po Zákazníkovi informace a dokumenty nezbytné pro plnění povinností dle Zákona o AML.
- 10.2. Objemové omezení – Zákazník se zavazuje, že nevyužije služeb Provozovatele poskytovaných prostřednictvím sítě Automatů provozovaných Provozovatelem, nebo

poskytovaných jakoukoliv jinou cestou, k nákupu nebo prodeji virtuální měny, pokud by tyto nákupy a prodeje:

- 10.2.1. přesáhly v období 1 kalendářního dne v součtu hodnotu 25 000 Kč (pro účely aplikace zákazu provést obchod podle § 15 odst. 1 písm. b) Zákona o AML, a dále;
- 10.2.2. byly rozděleny do dvou a více spolu jakkoliv souvisejících obchodů, které by v součtu přesáhly hodnotu 25 000 Kč (pro účely aplikace zákazu provést obchod podle § 15 odst. 1 písm. b) ve spojení s § 54 odst. 4 Zákona o AML;

Pro toto objemové omezení je rozhodná vždy hodnota majetku, které Zákazník Automatu poskytne (tj. CZK při nákupu Virtuální měny a Virtuální měna při jejím prodeji).

- 10.3. Další objemová omezení – Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel Automatu je oprávněn bez předchozího upozornění zavést objemová omezení (na jeden obchod nebo na součet obchodů), nebo omezení počtu provedených obchodů vztahujících se na jednoho Zákazníka, na skupinu Zákazníků nebo na konkrétní Adresu. Zákazník se o aplikování takového omezení dozví tím, že Automat jím požadovaný obchod neprovede. Tento postup uplatňuje Provozovatel v souladu s ustanoveními o zákazu provést obchod podle § 15 odst. 1 písm. b) Zákona o AML.
- 10.4. Vlastní prostředky – Zákazník se dále zavazuje k uskutečňování obchodů používat výhradně své vlastní peněžní prostředky případně Virtuální měnu patřící pouze jemu. Dále se Zákazník zavazuje, že při využívání služeb Provozovatele bude jednat vždy vlastním jménem na svůj vlastní účet a nebude jednat za jinou osobu, než je on sám.
- 10.5. Absence sankcí – Zákazník prohlašuje, že není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., zákona o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů. Je-li toto prohlášení nepravdivé, zavazuje se Zákazník služeb Provozovatele nevyužít.
- 10.6. Další závazky Zákazníka – Dále se Zákazník zavazuje, že služeb Provozovatele nevyužije:
 - 10.6.1. k uchování, přeměně nebo transferu majetkových hodnot pocházejících (byť jen zčásti) z trestné činnosti nebo určených k financování terorismu nebo k financování šíření zbraní hromadného ničení v rozporu s mezinárodními úmluvami;
 - 10.6.2. k transferu majetkových hodnot od osob nebo k osobám, vůči nimž Česká republika uplatňuje přímo nebo nepřímo, tj. prostřednictvím jiných osob, mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., Zákon o provádění mezinárodních sankcí;
 - 10.6.3. k transferu majetkových hodnot z nebo do zemí, které jsou považované z hlediska prevence legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu za rizikové nebo vysoce rizikové; seznam těchto zemí uveřejňuje a aktualizuje organizace FATF-GAFI prostřednictvím internetových stránek nebo také Evropská komise Nařízením komise v přenesení pravomoci (EU) 2016/1675;
 - 10.6.4. k transferu majetkových hodnot (byť jen zčásti) osobě nebo od osoby, která má původ ve výše uvedené rizikové nebo vysoce rizikové zemi; původem se rozumí (i)

u fyzické osoby každý stát, jehož je tato osoba státním příslušníkem, a současně všechny další státy, ve kterých je přihlášena k trvalému nebo jinému pobytu, a (ii) u právnické osoby stát, ve kterém má své sídlo, všechny státy, v nichž má pobočku, organizační složku nebo provozovnu, a dále také všechny státy, ve kterých má ve smyslu tohoto ustanovení VOP původ kterýkoli člen orgánu takové právnické osoby nebo její společník;

- 10.7. Odmítnutí služeb – Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel může v situacích vyjmenovaných Zákonem o AML poskytování služeb Zákazníkovi odmítnout, a to i bez předchozího upozornění nebo bez sdělení důvodu. Toto právo má Provozovatel taktéž v případě, že Zákazník dle jeho uvážení představuje pro Provozovatele zvýšené riziko možné legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu nebo zvýšené riziko možného zapojení do obcházení mezinárodních sankcí uplatňovaných Českou republikou.
- 10.8. Náhrada škody – Zákazník se zavazuje uhradit škodu nebo náklady, které vzniknou Provozovateli, nebo pokuty uložené ve správních či jiných řízeních vedených dohledovými orgány, pokud škoda, náklady nebo pokuty vzniknou v důsledku porušení kteréhokoliv ustanovení těchto VOP ze strany Zákazníka, jejich obcházením, zejména, nikoliv však výlučně, rozkládáním obchodů na více obchodů, používáním více uživatelských účtů nebo používáním více Adres.

11. Osobní údaje

- 11.1. Prohlášení – K zajištění řádného fungování služeb Provozovatele poskytovaných prostřednictvím Automatů dle VOP je nezbytné, aby Provozovatel shromažďoval určité Osobní údaje Zákazníka a dále je zpracovával.

Detailní informace o tom, jaké Osobní údaje Zákazníka Provozovatel zpracovává a jak s nimi nakládá jsou uvedené v rámci podmínek ochrany soukromí, které jsou dostupné skrze rozhraní Automatu a na internetových stránkách Provozovatele: www.moneytaur.com.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Provozní doba – Automat je veřejně přístupný v závislosti na otevírací době prostoru, kde je umístěn.
- 12.2. Řešení sporů – Vzájemné sporu vzniklé z nákupu Virtuální měny nebo v souvislosti s ním budou řešeny před soudy České republiky.
- 12.3. Mimosoudní řešení – Veškeré spory vzniklé mezi Provozovatelem a Zákazníkem mohou být projednávány v rámci mimosoudní řešení sporů. V takovém případě je Zákazník (je-li spotřebitelem) oprávněn kontaktovat subjekt pro mimosoudní řešení sporů, kterým je například Česká obchodní inspekce (<https://www.coi.cz/>) nebo řešit spor skrze online řešení sporů v rámci platformy ODR (<http://ec.europa.eu/odr>). Provozovatel doporučuje, aby Zákazník v prvé řadě využil individuální kontakt s Provozovatelem k vyřešení předmětné situace.
- 12.4. Rozhodné právo – Rozhodným právem pro plnění dle VOP, jakož i výklad VOP, je právo České republiky.

- 12.5. Komunikace – Komunikace mezi Provozovatelem a Zákazníkem je vedena pouze písemnou formou a v českém jazyce. Za písemnou komunikaci je pro účely VOP považována i elektronická komunikace prostřednictvím e-mailu.
- 12.6. Kontaktní údaje – Provozovatele lze kontaktovat na tel. čísle: Bude doplněno, elektronicky prostřednictvím e-mailu: support@moneytaur.com nebo korespondenčně na adrese: Platněřská 88/9, Staré Město, 110 00 Praha 1.

Tyto VOP jsou platné od 20. 10. 2021.